**Отчет пообращению граждан,**

**поступивших в органы местного самоуправления Красноключинского СП НМР РТ**

**за 2023 год (Поступило – 78обращений, из них: 18 - устных, 55– письменных, 5 – Интернет-приемная)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата, время поступления обращения** | **Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная)** | **Тематика обращения** | **Принятые меры по результатам рассмотрения обращения** | **Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный)** |
|  | 18.04.2023  16.00 часов | Устное  Личный прием | Захоронение на общественном кладбище пос.Красный Ключ | Разъяснено | Устный ответ - 18.04.2023 |
|  | 06.06.2023  15.00 часов | Устное  Личный прием | Ремонт дороги по улице Садовая в пос.Красный Ключ | Разъяснено | Устный ответ – 06.06.2023 |
|  | 26.07.2023  15.30 часов | Устное  Личный прием | Ремонт дороги по ул.Центральная. Контроль качества ремонта | Разъяснено | Устный ответ – 26.07.2023 |
|  | 25.10.2023  14.00 часов | Устное  Личный прием | Захоронение на общественном кладбище пос.Красный Ключ | Разъяснено | Устный ответ – 25.10.2023 |
|  | 21.11.2023  14.00 часов | Устное  Личный прием | Споры с соседом по садовому участку СНТ «Птицевод» | Разъяснено | Устный ответ – 21.11.2023 |
|  | 15.12.2023 | Устное  Личный прием | Санитарная обрезка и изъятие аварийных деревьев возле трамвайного кольца | Разъяснено | Устный ответ – 15.12.2023 |
|  | 16.01.2023 | Интернет-приемная | Жилищно-коммунальное хозяйство Вопросы благоустройства подъездных дорог, уличного освещения | Разъяснено | Исполнено  (исх.6 от 16.01.2023) |
|  | 16.01.2023 | Интернет-приемная | Жилищно-коммунальное хозяйство Восстановить работу коллектора воды по ул.Ключевая, д.21 в пос. Красный Ключ | Разъяснено  в соответствии с НПА | Исполнено  (исх.7 от 16.01.2023) |
|  | 16.01.2023 | Интернет-приемная | Жилищно-коммунальное хозяйство Восстановить работу коллектора воды по ул.Ключевая, д.21 в пос. Красный Ключ | Разъяснено  в соответствии с НПА | Исполнено  (исх.7 от 16.01.2023) |
|  | 01.06.2022 | Интернет-приемная | Благоустройство.  Ремонт дороги по ул.Садовая. Отсутствие доступа к мусорному контейнеру вблизи здания Врачебной амбулатории | Разъяснено | Письменный ответ заявителю (Исх.№152 от 05.05.2023) |
|  | 05.07.2023 | Интернет-приемная | Благоустройство.  Программа «Наш двор» | Разъяснено | Письменный ответ заявителю (Исх.№193 от 14.06.2023) |
|  | 21.01.2023 | Письменное обращение | Инженерная инфраструктура.  Проблемы с отоплением в образовательном учреждении | Поддержано. Меры приняты | 23.01.2023 |
|  | 02.02.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 3 от 14.02.2023) |
|  | 21.02.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 64 от 27.02.2023) |
|  | 03.03.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 82 от 13.03.2023) |
|  | 07.03.2023 | Письменное обращение | Архив. Об актуализации завещания от 10.06.1999 года | Разъяснено | Результат (№ 84 от 13.03.2023) |
|  | 09.03.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 83 от 13.03.2023) |
|  | 27.03.2023 | Письменное обращение | Архив. О предоставлении сведений из материалов инвентаризации | Исполнено | Результат. Ответ заявителю (Исх.№112 от 10.04.2023) |
|  | 31.03.2023 | Письменное обращение | Санитарная обрезка и изъятие аварийных деревьев | Поддержано  Меры приняты | Результат. Ответ заявителю (Исх.№135 от 20.04.2023) |
|  | 31.03.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 08 от 13.04.2023) |
|  | 10.04.2023 | Письменное обращение | О предоставлении характеристики | Исполнено | Результат (№ 118 от 12.04.2023) |
|  | 19.04.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Разъяснено | Результат (№ 131 от 20.04.2023) |
|  | 20.04.2023 | Письменное обращение | Санитарная обрезка и изъятие аварийных деревьев | Поддержано | Результат (№ 145 от 28.04.2023) |
|  | 20.04.2023 | Письменное обращение | Санитарная обрезка и изъятие аварийных деревьев | Поддержано  Меры приняты | Результат (№ 393 от 21.11.2023) |
|  | 28.04.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 09 от 16.05.2023) |
|  | 05.05.2023 | Письменное обращение | Архив. О предоставлении выписки из похозяйственной книги | Разъяснено | Письменный ответ заявителю (Исх.№154 от 10.05.2023) |
|  | 06.06.2023 | Письменное обращение | Архив. О предоставлении дубликата ордера на квартиру | Разъяснено | Письменный ответ заявителю (Исх.№194 от 14.06.2023) |
|  | 05.07.2023 | Письменное обращение | О принятии мер по отлову безнадзорных животных | Подано заявка в ИК НМР РТ Разъяснено | 05.07.2023  (Ответ устный) |
|  | 06.07.2023 | Письменное обращение | Архив. О предоставлении выписки из похозяйственной книги | Исполнено | Результат от 06.07.2023 |
|  | 13.07.2023 | Письменное обращение | Архив. О предоставлении архивных данных | Разъяснено | Письменный ответ заявителю (Исх.№243 от 19.07.2023) |
|  | 14.07.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 26 от 24.07.2023) |
|  | 17.07.2023 | Письменное обращение | Санитарная обрезка и изъятие аварийных деревьев | Поддержано | Результат (№ 12 от 20.07.2023) |
|  | 03.08.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 28 от 03.08.2023) |
|  | 11.08.2023 | Письменное обращение | Санитарная обрезка и изъятие аварийных деревьев | Поддержано | Результат (№ 394 от 21.11.2023) |
|  | 18.08.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 30 от 18.08.2023) |
|  | 23.08.2023 | Письменное обращение | Архив. О предоставлении справки | Исполнено | Результат (№ 10 от 24.08.2023) |
|  | 24.08.2023 | Письменное обращение | Архив. О предоставлении выписки из похозяйственной книги | Исполнено | Результат (исх.300 от 01.09.2023 |
|  | 04.09.2023 | Письменное обращение | О восстановлении части дороги после догазификации (подведение газа) к частному домовладению | Поддержано  Даны разъяснения | Дан устный ответ заявителю 14.09.2023 |
|  | 05.09.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 32 от 22.09.2023) |
|  | 07.09.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 33 от 22.09.2023) |
|  | 20.09.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 34 от 22.09.2023) |
|  | 20.09.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 35 от 22.09.2023) |
|  | 22.09.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 36 от 22.09.2023) |
|  | 22.09.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 38 от 26.09.2023) |
|  | 27.09.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 39 от 29.09.2023) |
|  | 27.09.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 40 от 29.09.2023) |
|  | 28.09.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 41 от 29.09.2023) |
|  | 29.09.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 42 от 03.10.2023) |
|  | 11.10.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 45 от 12.10.2023) |
|  | 20.10.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 46 от 24.10.2023) |
|  | 03.11.2023 | Письменное обращение | Санитарная обрезка и изъятие аварийных деревьев | Даны разъяснения | Результат (исх.383 от 07.11.2023)  Отправлено с уведомлением о вручении 13.11.2023 |
|  | 13.11.2023 | Письменное обращение | О бесхозном автомобиле во дворе домов 2Б и 2А по ул.Центральная | Поддержано | Результат (Дан ответ заявителю исх.390 от 17.11.2023) |
|  | 24.11.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 48 от 28.11.2023) |
|  | 27.11.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 49 от 28.11.2023) |
|  | 30.11.2023 | Коллективно письменное обращение | Жилищно-коммунальное хозяйство Вопросы отопления МКД и наличия трещин на фасаде дома 6 по ул.Центральная | Поддержано | Результат (исх.414 от 01.12.2023) |
|  | 12.12.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 52 от 14.12.2023) |
|  | 14.12.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 43 от 20.12.2023) |
|  | 15.12.2023 | Письменное обращение | Архив. О предоставлении справки о проживании с 1964 года | Исполнено | Результат (исх.№ 431 от 18.12.2023) |
|  | 21.12.2023 | Письменное обращение | О присвоении адреса объекту адресации | Исполнено | Результат (№ 54 от 21.12.2023) |
|  | 10.03.2023 | Главный телефон НМР РТ | Очистка, уборка от снега у дома 11А по улице Садовая | Поддержано. Меры приняты | Результат (№ 87 от 14.03.2023) |
|  | 16.01.2023  9.00 час | Устное | Не горят фонари уличного освещения в вечернее время на Роднике «Святой Ключ» | Поддержано. Разъяснено | 17.01.2023  (Ответ устный) |
|  | 03.02.2023  15.00 час | Устное | Не горят фонари уличного освещения по ул.Школьная,14 в вечернее время | Устранено. Освещение восстановлено | 07.02.2023  (Ответ устный) |
|  | 03.03.2023  08.30 час | Устное | Не горит фонарь уличного освещения возле дома №9 по ул.Нагорная | Поддержано.Освещение восстановлено | 13.03.2023  (Ответ устный) |
|  | 06.03.2023  15.40 час | Устное | Уборка дороги по улице Нагорная от снега и колеи | Поддержано. | 10.03.2023  (Ответ устный) |
|  | 17.04.2023  08.10 час | Устное | Отрегулировать уличное освещение на улице Садовая | Исполнено.  Меры приняты | 19.04.2023  (Ответ устный) |
|  | 15.05.2023  15.45 час | Устное | Отрегулировать уличное освещение на улице Центральная, д.1 | Исполнено.  Меры приняты | 17.05.2023  (Ответ устный) |
|  | 19.06.2023  13.05 час | Устное | Спилить сухое дерево на кладбище н.п.Красный Ключ | Поддержано. | 23.06.2023  (Ответ устный) |
|  | 11.07.2023  14.00 час | Устное | После сильного ветра (10.07.2023г.) сломано дерево (береза) вдоль пешеходной дорожки. Просьба принять меры | Заявка перенаправлена в обслуживающую организацию МУП КПБ | 11.07.2023  (Ответ устный) |
|  | 13.07.2023  09.00 час | Устное | Нет воды в трубах в доме №3 по ул.Тихая | Разъяснено (телефонограмма №4398, ремонтные работы) | 13.07.2023  (Ответ устный) |
|  | 14.07.2023  10.15 час | Устное | Не работает почтовое отделение н.п.Красный Ключ | Разъяснено (изменение графика работы) | 14.07.2023  (Ответ устный) |
|  | 15.08.2023  16.00 час | Устное | Не горит фонарь уличного освещения на детской площадке улица Центральная, д.9 | Поддержано.Освещение восстановлено | 17.08.2023  (Ответ устный) |
|  | 18.09.2023  11.45 час | Устное | Не горят фонари уличного освещения по ул.Ключевая, д.23,24,27 в вечернее время | Поддержано.Освещение восстановлено | 12.10.2023  (Ответ устный) |
|  | 18.09.2023  14.30 час | Устное | Не горит фонарь уличного освещения по ул.Лесная, д.11 и д.13 | Поддержано.Освещение восстановлено | 12.10.2023  (Ответ устный) |
|  | 19.09.2023  14.40 час | Устное | Уборка и вывоз мусора с контейнерной площадки возле мойки | Разъяснено. Устранено | 21.09.2023  (Ответ устный) |
|  | 06.10.2023  10.00 час | Устное | Не горит фонарь уличного освещения по ул.Лесная, д.11 и д.13 | Поддержано.Освещение восстановлено | 12.10.2023  (Ответ устный) |
|  | 18.10.2023  09.00 час | Устное | Просьба убрать свалку мусора (КГМ) по ул.Садовая (возле старой недействующей бани) | Разъяснено.  Устранено | 26.10.2023  (Ответ устный) |
|  | 16.11.2023  08.30 час | Устное | Очистка от снега территорию парковки у ТЦ «Пятерочка» | Исполнено.  Меры приняты | 25.11.2023  (Ответ устный) |
|  | 18.12.2023  15.40 час | Устное | Уборка от снега внутри дворовой дороги по ул.Центральная | Исполнено.  Меры приняты | 20.12.2023  (Ответ устный) |